

# ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

САЛГИРИЕВ РУСТАМ РУСЛАНОВИЧ,

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории,  
Грозненский государственный нефтяной технический университет  
им. акад. М.Д. Миллионщикова,  
e-mail: rsalgiriev@mail.ru

*В данной статье рассмотрены основные особенности построения системы контроллинга трансформации производственно-экономической инфраструктуры региона.*

**Ключевые слова:** контроллинг; автоматизированная система контроллинга; производственно-экономическая инфраструктура; региональная экономика.

*The basic construction features of the controlling system of productive-economic regional infrastructure transformation are considered in the paper.*

**Keywords:** the controlling; the automated system of controlling; productive-economic infrastructure; regional economy.

**Коды классификатора JEL:** R10, R11, R58.

По нашему мнению, контроллинг в настоящее время развивается как функция управления управлением. Развитие теории и практики контроллинга показывает, что он все больше осуществляет координацию внутренних управленческих процессов, согласуя их между собой с учетом внутренней и внешней среды хозяйствования. Таким образом, контроллинг как элемент системы управления региональной экономики, как механизм и как сущность имеет следующие основные параметры:

1. *Целевая задача контроллинга* – построение в масштабе региональной экономики эффективной системы принятия, реализации, контроля и анализа управленческих решений по трансформации производственно-экономической инфраструктуры на основе своевременной релевантной информации.

2. *Основным назначением контроллинга* является повышение качества управления процессом трансформации производственно-экономической инфраструктуры на основе интеграции и координации управленческой информации и управленческих решений.

3. *Основной задачей контроллинга* является преобразование в единое целое разрозненных элементов системы управления региональной экономики и их интеллектуальная интеграция и координация.

© Р.Р. Салгирiev, 2012

4. Основным объектом контроллинга является система управления, составным элементом которой он является.

5. Основным предметом контроллинга являются функциональные составляющие системы управления.

6. Основной формой функционирования контроллинга является система; т.е. контроллинг функционирует как подсистема в системе управления региональной экономики.

7. Объектом исследования контроллинга являются системы управления и закономерности их изменений под влиянием внешней среды.

Методической базой функционирования контроллинга в системе управления являются методы управленческого учета, автоматизации управления, теории активных систем, кибернетики, а также следующие теории: организации, управления, управления организационными системами, игр, графов, принятия решения, качества, производственной фирмы, оптимизации, рыночного равновесия, согласования решений, синергетики.

Сущность контроллинга как элемента системы управления региональной экономики заключается в интеграции воздействия на объект управления форм, свойств и методов традиционных управляющих процессов с формами, свойствами и методами контроллинга, ориентированного на данный объект.

Контроллингом используются традиционные инструменты менеджмента и других дисциплин таких, как бюджетирование, ABC и XYZ-анализ, модели управления запасами и др. (Дайле 2001; Манн и Майер 1995; Фольмут 2001). В зависимости от целей и задач, оставленных органам контроллинга в конкретный момент времени, из всего набора инструментов выбираются те, которые являются наиболее эффективными для решения конкретных управленческих задач. В частности, для проведения трансформации производственно-экономической инфраструктуры региональным руководством могут использоваться следующие инструменты: межотраслевые балансы, бюджетирование, анализ стоимости, налоговое планирование. Эти инструменты используются контроллингом в своих целях, применительно к своим объектам и при этом имеют свою специфику.

Контроллинг включает различные виды деятельности, вытекающие из управленческих, учетных и контрольных функций, выполняемых соответствующими органами управления в масштабе региональной экономики. В частности, от управления в контроллинг включаются функции планирования, контроля и регулирования, а также мониторинга; от управленческого учета – непосредственно учет.

По нашему мнению, ошибочным является приращение контроллингу доминирующего положения в выполнении основных функций управления трансформацией производственно-экономической инфраструктуры региональной экономики. Так, при разработке стратегического плана реструктуризации задач контроллинга является внесение некоторых корректировок и дополнений, обуслов-

ленных назначением контроллинга таких, как ввод и формализация стратегических индикаторов, а также требования по упорядочению, конкретизации и коррекции информационных потоков в целях контроллинга.

Главным отличием контроллинга от традиционных форм и методов управления является то, что, контроллинг позволяет вырабатывать управленческие решения на основании сравнения текущих результатов и процессов хозяйственной деятельности с вариантными «эталонными» моделями, разработанными при помощи перспективных организационных, математических и информационных методов и обеспечивающими заданные экономические показатели функционирования региональной экономики. Контроллинг концентрирует в себе формы и методы управленческой экономики, направленные на оптимальное решение текущих задач трансформации производственно-экономической инфраструктуры в соответствии с планами развития региональной экономики.

На основании изложенного можно заключить, что качественное преобразование системы управления трансформацией производственно-экономической инфраструктуры региональной экономики осуществляется за счет контроллинга, который выполняет свою специфическую роль в решении вопросов, которые ранее не являлись предметом традиционной системы управления. Таким образом, система управления включает новый элемент – контроллинг, выполняющий функцию расширенной дифференцированной обратной связи. При этом контроллинг не только дифференцированно принимает информацию, но и, исходя из нее, оказывает необходимое воздействие на процессы управления. Существенной деталью предлагаемой схемы является то, что контроллинг принимает участие в системе управления не только локально, замкнуто применительно к каждой функции управления, но и в рамках всей системы управления.

Контроллинг, реализуя свое назначение в системе управления трансформацией производственно-экономической инфраструктуры региональной экономики, взаимодействует с различными объектами. Этими объектами могут быть как функции управления, так и отдельные отрасли региональной экономики. К объектам в понимании контроллинга также относятся явления и процессы внешней и внутренней сред региональной экономики, которые находятся в сфере компетенции контроллинга. Для включения в сферу компетенции контроллинга объекта, необходимо провести его исследование. Процесс исследования конкретного объекта в целях контроллинга производится в соответствии с предметным функциональным назначением и выбранной моделью системы контроллинга.

Согласно природе и умственным возможностям, человеку больше свойственно мыслить качественными категориями, чем количественными (Акулов и Рудаков 2004; Дружинин и Конторов 1985; Дилтс 2000). В этой связи имеет место проблема формализации исходной информации, являющейся продуктом восприятия и суждений человека, для использования ее в современных автоматизированных информационных системах, характеризующихся высокой сложностью встроенного математического аппарата. Несмотря на высококачествен-

ные возможности вычислительных комплексов, управление вынуждено использовать субъективные суждения и решения, которые на сегодняшний день не могут быть в достаточной степени формализованы для автоматизации управленческих процессов. Далеко не все объекты реального мира, которые хорошо известны и которые широко применяются в человеческом обиходе, можно достаточно адекватно отобразить описательными средствами. С другой стороны, по словам Альберта Эйнштейна, «наше мышление создает такие проблемы, которые невозможно решить с помощью мышления того же типа».

Благодаря развитию науки, средств и способов вычислительной техники, математических и использующих математические методы дисциплин, вопрос формализации управленческих суждений и решений является большим резервом повышения качества управленческих процессов на любом уровне, особенно в хозяйствующих субъектах. Исходя из изложенного, с философской точки зрения, контроллинг является механизмом преобразования и координации информации субъективного и машинного происхождения и способствует переходу на качественно новый уровень автоматизации управленческих процессов.

Одним из принципов формирования информации для пользователей системы контроллинга является однотипность номенклатуры, обеспечивающая консолидацию информационных потоков, планирования и отчетности. Этот принцип выработан на основании того, что из-за большого количества и различного возраста различных баз данных и информационных подсистем отдельных производителей, которыми пользуются органы управления, возникает проблема совместимости данных. Во-первых, есть, например, опасность, что данные из-за различных форматов записи данных нельзя интегрировать. Поэтому, перед сведением данных необходимо провести работы по их совместимости. Во-вторых, есть опасность семантической несовместимости, которую можно устранить путем уподобления используемой семантики. Чтобы эффективнее и с большей отдачей реализовать на практике контроллинг, необходимо свести данные к единой согласованной номенклатурной базе.

Основным рабочим материалом контроллинга является информация. В этой связи автоматизация получения и обработки информации является определяющим фактором повышения эффективности контроллинга и управляющей системы в целом. Как известно многие задачи контроллинга, такие как расчет и факторный анализ отклонений, решены в рамках современных автоматизированных информационно-управляющих систем. В этой связи формирование эффективной системы контроллинга в рамках региональной экономики невозможно без внедрения современной автоматизированной информационно-управляющей системы на базе технических и программных средств электронной вычислительной техники.

Требования к переходу на машинную поддержку обусловлено также возрастающей сложностью методов получения, идентификации и обработки информации в целях контроллинга. Для воздействия на процессы управления контрол-

линг использует собственные методы качественного преобразования учетной информации в управленческую на основании обработки информации, полученной при осуществлении мониторинга и контроля, а также на данных прогнозирования в интересах оптимального достижения текущих и общих целей трансформации производственно-экономической инфраструктуры региональной экономики.

Может быть сформулирована следующая закономерность, подтверждающая актуальность и значимость контроллинга как управляющего элемента управляющей системы региональной экономики. Она заключается в том, что существует взаимосвязь и взаимозависимость развития контроллинга и информационно-управляющих систем. С одной стороны, формирование эффективного контроллинга не может обойтись без информационно-аналитической управляющей системы, а с другой – информационно-аналитические управляющие системы не могут обойтись без контроллинга.

Известно, что в силу естественного разграничения функционирования аналитических систем и средств поддержки принятия решений последние не опережают сам процесс принятия решений по причине разрыва между аналитиками и лицами, принимающими решения. Поэтому задача временной, а следовательно, и причинно-следственной синхронизации управленческой информации и управленческих решений, принимаемых на их базе, опирается на контролинг. Более того, системы BSC, ABM, EVA, EIS только в рамках системы контроллинга позволяют выстраивать стратегическую схему и определять, какие показатели должны отслеживаться с тем, чтобы выявить область действительного применения. То есть в рамках задачи трансформации производственно-экономической инфраструктуры контролинг интегрирует необходимые разноплановые системы и поддерживающие их программные средства в составе собственной автоматизированной системы контроллинга.

Анализ показал, что требования контроллинга к информационно-аналитической управляющей системе в масштабе региональной экономики, в рамках которой должна функционировать подсистема – автоматизированная система контроллинга, заключаются в следующем:

- открытость, стандартность и достаточная мощность платформы для размещения специальных программных средств контроллинга;
- широкие телекоммуникационные возможности, обеспечивающие получение сторонней информации и внутренний обмен информацией необходимого качества;
- наличие необходимого объема и беспрепятственный доступ к внутренней информации;
- наличие необходимых средств программного обеспечения прикладных методов анализа, обработки и предоставления информации;
- надежная защита от несанкционированного доступа.

Одной из наиболее значимых перспективных целей контроллинга является организация цепи обратной связи, объединяющей аналитические данные и операции. На основании этих данных выявляется требование контроллинга к тиражируемым информационно-аналитическим управляющим системам и их составляющим: максимально возможная инженерная совместимость (платформа, каналы обмена информацией, номенклатура).

#### ЛИТЕРАТУРА

- Акулов В. и Рудаков М. (2004). Теория организации. М.: ИПУ РАН.
- Ананькина Е.А., Данилочкин С.В. и Данилочкина Н.Г. (1999). Контроллинг как инструмент управления предприятием. / Под ред. Н.Г. Данилочкиной. М.: Аудит. ЮНИТИ.
- Дайле А. (2001). Практикум контроллинга. Пер. с нем. М.: Финансы и статистика.
- Дилтс Р. (2000). НЛП-технологии XXI век. М.
- Дружинин В. и Конторов С. (1985). Системотехника. М.
- Манн Р. и Майер Э. (1995). Контроллинг для начинающих. Пер. с нем. М.: Финансы и статистика.
- Фольмут Х. (2001). Инструменты контроллинга от А до Я. / Пер. с нем. М.: Финансы и статистика.